

St. Elisabeth wordt 'liefs te ziekenhuis'

DOOR MARIËL HOEFKENS

Het St. Elisabeth Ziekenhuis in Tilburg wil menslievendheid opnieuw centraal stellen in de zorg. Op initiatief van voormalig ziekenhuisbestuurder Wim van der Meeren is daarom enkele maanden geleden het programma 'Menslievende zorg' gestart. Hiermee wil St. Elisabeth het liefste ziekenhuis van Nederland worden.

In de gezondheidszorg is door de jaren heen de nadruk te veel komen te liggen op techniek en efficiëntie, met als gevolg dat de aandacht voor patiënten iets te vaak uit het oog wordt verloren. Het St. Elisabeth Ziekenhuis, waar zo'n 3.300 mensen allemaal met hun eigen specialisatie werkzaam zijn, pakt dit probleem als eerste in Nederland aan. Bij het leveren van goede zorg komt immers meer kijken dan vakbekwaamheid alleen. Even belangrijk is namelijk patiënten de aandacht geven die zij verdienen en ook graag willen hebben. Om dit in de praktijk te kunnen realiseren werkt het ziekenhuis nauw samen met de Universiteit van Tilburg (UvT).

Onlangs hebben medewerkers van de UvT stage gelopen in het St. Elisabeth bij de zorgeenheden Neurologie en Interne Geneeskunde. Op basis hiervan hebben zij enkele honderden pagina's gevuld met praktijkvoorbeelden die zij zijn tegengekomen. Momenteel worden hun bevindingen besproken in zogenaamde leergemeenschappen. "Een leergemeenschap bestaat uit ongeveer vijftien ziekenhuismedewerkers", legt woordvoerder Wim Pleunis uit. "Onze gemeenschappelijke insteek is passie voor het medisch vakgebied en het verder verbeteren van de zorg. Onze patiënten profiteren meteen van de opgedane kennis."

Als voorbeelden van vragen die binnen de leergemeenschappen behandeld worden, noemt



Het St. Elisabeth Ziekenhuis wil graag het 'liefste ziekenhuis' van Nederland worden.

hij 'Wat is goede zorg?' en 'Hoe ervaart de patiënt de zorg?'. Het werk van de leergemeenschappen mag absoluut niet ten koste gaan van de vertrouwde zorgverlening. Daarom worden donateurs geworven, die het programma 'Menslievende zorg' financieel mogelijk maken. Met de ambitie het 'liefste ziekenhuis' van Nederland te worden, stelt het St. Elisabeth zich kwetsbaar op. Het brengt soms bepaalde reacties bij mensen teweeg. Zo uiten patiënten die

lang moeten wachten zich soms met 'Is dat nou lief?'. Het ziekenhuis is blij met dit soort begrijpelijke uitspraken. "Dit bewijst dat patiënten ons ziekenhuis als laagdrempelig ervaren", zegt Pleunis. "Bovendien bieden dergelijke opmerkingen ons de mogelijkheid hier iets mee te doen en de zorg te verbeteren."

Om patiënten (en hun familieleden) goed te kunnen informeren, is het ziekenhuis gestart met het uitgeven van het driem-

aandelijke patiëntenmagazine 'Liever Elisabeth'. Het nieuwe tijdschrift behandelt allerlei wetenswaardigheden over het Tilburgse ziekenhuis en bevat een heuse kinderpagina. In alle wachtruimten liggen exemplaren om mee te nemen. Ook dit past binnen het kader van 'Menslievende zorg'. Meer informatie over de campagne 'Lief Ziekenhuis' - inclusief over het donateurschap - is te vinden op www.liefziekenhuis.nl.